



Tjenestebeskrivelse: Praktisk bistand og opplæring

Praktisk bistand og opplæring er en tjeneste som skal hjelpe og gjøre det mulig for tjenestemottaker å klare seg i eget hjem. Tjenesten gis til innbyggere som er i en situasjon der det anses nødvendig med en form for omsorgstjeneste:

- Praktisk bistand er støtte og hjelp i daglige gjøremål.
- Opplæring er å bli lært opp i daglige gjøremål, slik at tjenestemottaker kan bli i bedre stand til å mestre oppgavene selv. Opplæring omhandler også kunnskap om egen sykdom, medisiner og mestring.

Tjenestene kobles ikke mot boform, men tildeles på individuelt grunnlag. Den enkelte kan bo hjemme hos foreldrene, i privat bolig, i omsorgsbolig eller i annen leid bolig av kommunen. Kommunen skal på bakgrunn av søknad avgjøre hvilke tjenester som er mest hensiktsmessig med bakgrunn i tjenestemottakers behov.

Formål

- Å gjøre tjenestemottaker i stand til å bo i egen bolig til tross for nedsatt funksjonsevne.
- Å medvirke til at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig.

Beskrivelse

Tjenestetilbudet består av ulike tiltak, og kan ytes i form av veiledning, opplæring eller tilrettelegging av oppgaver som innbygger har utfordringer med å klare selv. Eksempler på dette er av- og påkledning, matlaging, spising, holde orden på personlige eiendeler og personlig hygiene og bli i bedre stand til å mestre oppgavene selv. Opplæring omhandler også kunnskap om egen sykdom, medisiner og mestring. Tjenestene kan omfatte behov for:

- praktisk bistand og opplæring i dagliglivets gjøremål (personlig stell og egenomsorg)
- bistand til strukturering og gjennomføring av oppgaver i hjemmet
- hjelp til nødvendige innkjøp, matlaging og kosthold
- bistand til å opprettholde og videreutvikle sosiale nettverk
- hjelp til å håndtere medisiner eller annen medisinsk oppfølging
- bistand til å planlegge og gjennomføre avtaler med ulike helsetjenester



Målgruppe

Innbyggere med et særlig hjelpebehov for eksempel på grunn av sykdom, alder, funksjonshemming eller andre forhold som gjør dagliglivets gjøremål særlig krevende.

Kriterier og vurdering

Praktisk bistand og opplæring skal hjelpe innbyggere med særlige behov til å klare seg i eget hjem. Kommunen kan foreta hjemmebesøk for å kartlegge behov og hvilken hjelp søkeren trenger. I tildeling av tjenester legges det vekt på søkers funksjonsnivå, hjelpebehov og sosial situasjon.

Forventninger til innbygger

- Innbygger forventes å være aktiv deltaker der målet er å øke evne og dyktighet til å takle og mestre dagliglivets gjøremål, egen sykdom og/eller funksjonsnedsettelse.
- Holder husdyr adskilt fra tjenesteyter.
- Etter beste evne rydde snø og strø privat vei, slik at veien er farbar, samt har på utvendig lys kveld og natt.
- Tilrettelegger hjemmet slik at tjenesten kan utføres på en forsvarlig måte, rett temperatur, lys, ikke røyk inne i forkant av planlagt besøk jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-4.
- Utsetter ikke tjenesteyter for trakassering eller annen utilbørlig opptreden jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-3.

Tjenesten omfatter ikke (listen er ikke uttømmende)

- Transport
- Ivaretar ikke husdyr, opplæring i husdyrhold
- Matlaging
- Storrensjøring
- Lufting og risting av større tepper
- Vask av trapper/ganger i fellesarealer i borettslag/ sameier
- Opprydning til/ eller etter selskaper/ besøk fra familie
- Pussing av sølv
- Olje møbler
- Hagearbeid
- Å vente på, eller låse inn/ ut håndverkere
- Flytting

Praktiske opplysninger

Tjenestene kan leveres som

- Hjemmehjelp
- Veiledning/opplæring i dagliglivets gjøremål
- Pasientopplæring

Egenbetaling

Kommunen kan kreve betaling etter vedtatte kommunale satser for praktisk bistand og opplæring. Kommunen krever ikke egenbetaling for tjenester til personlig stell og egenomsorg.

Lovgrunnlag

[Pasient- og brukerrettighetsloven \(lovdata\)](#) § 2-1a

[Helse- og omsorgstjenesteloven \(lovdata\)](#) §§ 1-1, 3-1 og 3-2

Du kan klage på vedtaket

Etter [Pasient- og brukerrettighetsloven \(lovdata\)](#) § 7-2