



Tjenestebeskrivelse: Helsetjenester i hjemmet

Innbygger som bor i egen bolig, og trenger helsetjenester i hjemmet. Helsetjenester i hjemmet trenger ikke være somatisk, men kan være behov for samtaler og veiledning knyttet til psykiske lidelser eller rusproblemer.

Formål

Helsetjenester i hjemmet er et tilbud som bidrar til å sikre retten til å bo hjemme så lenge det er mulig og faglig forsvarlig.

Beskrivelse

Hjemmesykepleie ytes til eldre, funksjonshemmede eller syke som har nødvendige helsebehov som de ikke klarer å ivareta selv. Helsetjenester i hjemmet gis etter individuelle behov og vurderinger.

Eksempel på innhold i tjenesten:

- forebyggende og helsefremmende tiltak
- habilitering og rehabiliteringsrettede tiltak
- oppfølging av helsetilstand
- tilrettelegging og opplæring knyttet til helserelaterte situasjoner
- mestringssamtaler og andre tiltak som følge av ulike psykiske og somatiske utfordringer
- legemiddeladministrering og/eller oppfølging
- oppfølging av ernæringssituasjon og munnhelse
- legge til rette for lindrende behandling og omsorg
- mestrings- og trygghetsskapende teknologi

Målgruppe

Innbyggere som er avhengig av hjelp for å få dekket grunnleggende helse og omsorgsbehov.

Kriterier og vurdering

Tildeling av helsetjenester gis etter en vurdering av blant annet:

- behov for nødvendig helsehjelp
- omfang av hjelpebehov
- medisinske opplysninger fra fastlege/spesialisthelsetjeneste
- hvilke ressurser/hjelp innbygger har fra eget nettverk

Helsehjelpen skal gis som opplæring, dersom det er hensiktsmessig.

Forventninger til innbygger

- Delta etter evne med oppgavene.
- Sørge for nødvendig utstyr.
- Etter beste evne rydde snø og strø privat vei, slik at veien er farbar, samt har tent utelys kveld og natt.
- Holde husdyr/kjæledyr adskilt fra tjenesteyter.
- Tilrettelegge hjemmet slik at tjenesten kan utføres på en forsvarlig måte; rett temperatur, lys, ikke røyk inne i forkant av planlagt besøk og luft ut før avtalt besøk jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-4.
- Ikke utsette tjenesteyter for trakassering eller annen utilbørlig opptreden jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-3.

Tjenesten omfatter ikke (listen er ikke uttømmende)

- Skyss/transport i bil.
- Handle matvarer fysisk i butikk.
- Ivaretagelse av kjæledyr.
- Lage middag (innbygger får hjelp til oppvarming av ferdigmat).
- Tjenester som kan utføres ved legesenter (sårstell, prøvetaking, urinprøver, injeksjoner m.m).
- Følge til tannhelsetjeneste/ spesialisthelsetjenesten.
- Fysiske tilsyn for å sikre trygghet. (Det ivaretas i hovedsak ved tildeling av trygghetsalarm).

Praktiske opplysninger

- Innbyggere som har helsetjenester i hjemmet, kan ha rett til gratis tannhelsehjelp.
- Dersom det oppstår akutte situasjoner i tjenesten, kan enkelte oppdrag bli utsatt eller avlyst.
- Innbygger med behov for helsehjelp i hjemmet kan også motta praktisk bistand (dette krever egen søknad).

Egenbetaling

Nei.

Lovgrunnlag (eks.)

[Pasient- og brukerrettighetsloven \(lovdata\)](#) § 2-1 a

[Helse- og omsorgstjenesteloven \(lovdata\)](#) §§ 1-1, 3-1 og 3-2 punkt 6a

[Rett til nødvendig tannhelsehjelp \(Helsedirektoratet\)](#)

Du kan klage på vedtaket

Etter [Pasient- og brukerrettighetsloven \(lovdata\)](#) § 7-2