



Kommunal samhandlingsmodell - Når barn er pårørende

Sola kommune har utviklet en samhandlingsmodell for hvordan kommuneledelse, tjenester og ansatte skal arbeide for å ivareta barn som er pårørende i familier hvor foresatte har psykisk lidelse, rusavhengighet eller andre psykososiale belastninger. Modellen beskriver ansvarsfordeling og oppgaver på tre nivå, og hvordan kommunens virksomheter skal samarbeide for å fange opp og følge opp målgruppa.

Det skal være en naturlig og integrert oppgaver for hjelpetjenestene for voksne og barn, at barn blir fanget opp, ivaretatt og fulgt opp i det omfang og grad de har behov for, når deres nærmeste rammes av sykdom og problemer. Modellen skisserer hvordan tjenestene for voksne, barn og familier skal arbeide, og hvordan ansvaret for å sikre kvalitet og kontinuitet i oppfølgingen skal sikres på alle nivå. Kommunen som helhet, virksomhetene og ansatte skal samarbeide ut fra barnas behov, og sikre at tilbud og samhandling er systematisk og koordinert.

Helsepersonelloven § 10a forplikter alt helsepersonell og alle helsetjenester til å ta ansvar for å ivareta barn og unges interesser som pårørende. Modellen er forankret i kommunens øverste ledelse, og forplikter virksomhetslederne og ansatte på å sørge for at modellen følges opp.

Modellen gir en overordnet beskrivelse av ansvar og forpliktelser på tre nivå. I tillegg er det utarbeidet en nærmere beskrivelse av ansvar, metoder og samarbeidsavtaler for sentrale tjenester og virksomheter i å ivareta målgruppa.

Nivå	Kulturdimensjon	Strukturdimensjon	Styringsdokument, veiledere og verktøy
Kommunenivå	Sikre kontinuerlig forankring og oppslutning om modellen i kommuneledelsen Rapportere og informere jevnlig til politisk og adm. ledelse (pol.utvalg, ledermøter) Benytte lokalpresse og kommunale informasjonskanaler for å spre informasjon om arbeidet og måloppnåelse	Vedta målsettinger for tidlig intervensjon og helhetlig, systematisk oppfølging av barn i familier med psykisk uhelse, rus eller annen risiko, i kommuneplan Vedta resultat- og aktivitetsmål i handlings- og økonomiplan (HØP)	Kommuneplan Kommunedelplaner for hhv Oppvekst og Helse og velferd



Kommunal samhandlingsmodell - Når barn er pårørende

		<p>for tjenestoområdene og virksomhetene</p> <p>Sikre forpliktende og målbare målsettinger for hjelpetjenestene i oppvekst/levetår som møter barn og familier</p> <p>Etablere system for brukermedvirkning, som sikrer brukerinvolvering i utviklingsarbeid og evaluering</p> <p>Sikre at resultatene måles og rapporteres på</p> <p>Definere forankring av ansvar for systematisk evaluering og iverksetting av nødvendige justeringer (rådmannsnivå og virksomhetsledere)</p>	
Virksomhetsnivå	<p>Gjennomføre felles opplæring for alle virksomheter som skal arbeide med målgruppa</p> <p>Etablere faste fagsamlinger for ansatte på tvers av virksomheter</p>	<p>Forplikte ledere på ansvaret for å følge opp, og rapportere på, vedtatte målsettinger for tidlig intervensjon og sikre helhetlig, systematisk oppfølging av målgruppa.</p>	



Kommunal samhandlingsmodell - Når barn er pårørende

	<p>Holdningsarbeid – skape felles samhandlingskultur</p> <p>Benytte felles ledermøter og tverretatlige fora til informasjonsutveksling om innsatsen og fremdrift</p> <p>Brukermedvirkning som fast praksis</p> <p>Sikre at samhandlingsrutiner mellom virksomheter om målgruppa, og effektive, kunnskapsbaserte tiltak følges opp</p>	<p>Etablere og følge opp forpliktende samhandlingsrutiner</p> <p>Etablere faste møtearenaer for samarbeid og informasjonsutveksling om målgruppa (årshjul)</p> <p>Sikre at brukermedvirkning inngår systematisk i tjenesteutvikling og tilbakemelding på tiltak</p> <p>Sørge for at tjenester og tilbud innrettes etter målgruppas behov</p> <p>Sikre at tiltak som benyttes er effektive (virker) og er fundert på kunnskapsbaserte metoder</p>	<p>Gjennomføre brukerundersøkelser</p>
Individnivå	<p>Sikre aktiv og kompetent bruk av metoder og prosedyrer for screening og identifisering av barn i målgruppa</p> <p>Sikre at riktig tiltak til oppfølging av barn i målgruppa benyttes</p>	<p>Sikre at det er anerkjente metoder og prosedyrer for screening av barn i målgruppa som brukes</p> <p>Sikre at anerkjente metoder/prosedyrer for oppfølging av barn i målgruppa benyttes (tiltak)</p>	



Kommunal samhandlingsmodell - Når barn er pårørende

	<p>Sikre at tilbakemelding innhentes fra alle barn/familier i målgruppa som gis oppfølging/tiltak</p> <p>Kjenne eget ansvar og følge rutiner for å fange opp og gi tilbud til barn/familier i målgruppa.</p> <p>Aktivt bistå barn og familier i målgruppa med å koble inn andre instanser for informasjon og oppfølging av målgruppa</p> <p>Ta ansvar for initiere samarbeid med andre instanser og sikre kontinuitet i oppfølging av barn/familier i målgruppa</p> <p>Etablere tverrfaglige konsultasjonsteam for saksdrøfting</p> <p>Skape arenaer for hvor etiske dilemma og faglige problemstillinger tas opp</p> <p>Sørge for at alle ansatte utvikler kompetanse på å innhente og oppnå samtykke og arbeider aktivt med dette</p>	<p>Sikre at ansatte aktivt og systematisk anvender tilbakemeldingsverktøy i møte med det enkelte barn/familie</p> <p>Utarbeide trinn-for-trinn-handlingsveiledere for ansatte for tilnærming og arbeidet med familien</p> <p>Gjøre handlingsveiledere med tilhørende rutiner og prosedyrer lett tilgjengelig for alle aktuelle ansatte (intranett, kvalitetssyst.)</p> <p>Utarbeide en felles mal for oppstartsamtaler og foreldresamtaler i barnehagene, som inkluderer psykisk helse og rus</p> <p>Sikre at alle ansatte i kommunen som møter barn/familier i målgruppa kjenner sitt ansvar for å observere og har handlingskompetanse ved bekymring</p>	FIT
--	---	--	-----



Kommunal samhandlingsmodell - Når barn er pårørende